

厚生労働省委託 令和4年度通年雇用促進支援事業

季節労働者向け接客接遇セミナー

コミュニケーション力を高める

接客・接遇セミナー

無料
定員15名



株式会社青山プロダクション

代表取締役

青山 夕香 さん

あおやま ゆか

元ミスさっぽろ・元ミス日本北海道代表

2023年

1月27日(金)

13:00~14:30

恵庭市民会館2階大会議室

従業員の顧客や取引先のニーズに応える力は重要です。相手が望むことや考えていることを察知する力、スマートに要望に応える力が必要になります。正しい接客・接遇を習得することは、競合他社との差別化を図り、自社商品やサービスの付加価値を高めます。また、心の身だしなみが整い、社内外での円滑なコミュニケーションが望める効果があります。

協議会ホームページTOP画面の「お申し込みフォーム」から、お申し込みができます。



スマートフォン用QRコード

お問い合わせ・お申込みは

〒061-1498 北海道恵庭市京町1番地 恵庭市経済部商工労働課内

恵庭市通年雇用促進協議会

電話: (0123) 33-3131 (内線3334)

FAX: (0123) 33-3137

E-mail: eniwa-kisetsu@amaill.plala.or.jp

えにわ通年雇用

検索

令和4年度通年雇用促進支援事業
季節労働者向け通年雇用化支援講習事業



講演(13:00~14:30)

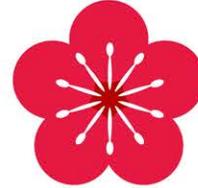
コミュニケーション力を高める

接客・接客セミナー

最高のおもてなしをする接客の心構え

カリキュラム

- ① 最高のおもてなしをする接客の心構え
- ② 読心術で顧客の心を鷲掴みにする
- ③ 接客者チェックリスト
- ④ 接客7用語
- ⑤ 日本人が望むサービス
- ⑥ 価値のある情報
- ⑦ 代替え提案
- ⑧ 質疑応答



株式会社青山プロダクション
代表取締役

講師 青山 夕香 さん
あおやま ゆか

人財育成「笑顔」コンサルタント・キャリアコンサルタント
コンプライアンスアドバイザー・産業心理カウンセラー
心理療法カウンセラー・ビジネスマナースペシャリスト
スポーツニッポン新聞北海道版ライターやラジオショッピング
キャスターを経て、年間250回以上全国各地を指導する研修
スペシャリスト通信講座を展開する日本教育実務協会理事長を
講師になる。現在、ビジネスマナースペシャリストと接客販売
務める。90%以上がリピーターとなるその武器は「営業力」
「巻込力」「話力」「引力」「笑わせる力」

- 2001 ミスさつぽろ
- 2002 宝くじ幸運の女神
- 2002&2004 ミス日本北海道代表

コロナ感染防止対策へのご協力

- ① 体調不良、発熱等の症状があり方は、当日のご来場をお控え願います
- ② 入場前にマスクの着用、手指の消毒をお願いします。
- ③ 密防止のため、隣りの席と十分な間隔をとらせて頂きます。
- ④ 新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言が発出(再発出を含む)された場合は、セミナーを中止とさせていただきます。
- ⑤ 市内で集団感染が発生下場合は、セミナーを中止とさせていただきます。
- ⑥ 換気対策として講演中はドアの開放及び、定期的に窓の開閉を行ないます。

パソコンやスマートフォン
からお申し込みができます

協会ホームページトップ画面に
ある「お申し込みフォーム」から
入り、ご入力・送信して下さい。



えにわ通年雇用

検索

セミナー受講申込書 (定員に達した場合は募集を終了します。予めご了承下さい)

締切: 令和5年 1月20日(金)

恵庭市経済部商工労働課内 恵庭市通年雇用促進協議会行き

FAX:0123(33)3137

E-Mail: eniwa-kisetsu@amail.plala.or.jp

氏名	
住所	
(前)勤務先	
連絡先	携帯() - 固定() -

この申込書で「ギフトラッピング講習」、「年金の基礎知識セミナー」
「フラワーアレンジメント講習」のお申し込みができます。

- 参加する事業に✓を入れて下さい。
- ギフトラッピング講習
 - 年金の基礎知識セミナー
 - フラワーアレンジメント講習

アクセスマップ

