

厚生労働省委託 令和4年度通年雇用促進支援事業
事業所向け経営支援講習事業

コミュニケーション力を高める

接客・接遇 セミナー

無料
定員20名

2023年
1月27日(金)
13:00~14:30
恵庭市民会館2階大会議室

接客・接遇は顧客や取引先のニーズに応える力が重要であり、相手が望むことや考えていることを察知する力や、スマートに要望に応える力が必要になります。

接客・接遇を習得することで競合他社との差別化を図り、自社商品やサービスの付加価値を高め、社内外での円滑なコミュニケーションの向上をもたらします。

本セミナーの接客・接遇術は、販売やサービス業の顧客接待のみならず、事務職員による取引先の対応、来客の接待など、幅広い職種の方々が活用できます。

また、接客・接遇術を学ぶことで職場内のコミュニケーションの向上や組織の強化、企業のイメージアップにも役立ちます。

入社間もない方、まだ研修を受けたことのない方、以前に研修を受けたことがあるけれどもう一度原点に戻りたい方にお勧めのセミナーです。

講師

株式会社青山プロダクション代表取締役

青山 夕香 さん
あおやま ゆか

お問い合わせ・お申込みは

〒061-1498 北海道恵庭市京町1番地 恵庭市経済部商工労働課内

恵庭市通年雇用促進協議会

電話:(0123)33-3131(内線3334)

FAX:(0123)33-3137

E-mail:eniwa-kisetsu@amaill.plala.or.jp

えにわ通年雇用

検索

令和4年度通年雇用促進支援事業 事業所向け経営支援講習事業

講演(13:00~14:30)

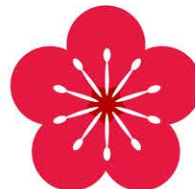
コミュニケーション力を高める

接客・接客セミナー

最高のおもてなしをする接客の心構え

カリキュラム

- ① 最高のおもてなしをする接客の心構え
- ② 読心術で顧客の心を鷲掴みにする
- ③ 接客者チェックリスト
- ④ 接客7用語
- ⑤ 日本人が望むサービス
- ⑥ 価値のある情報
- ⑦ 代替え提案
- ⑧ 質疑応答



株式会社青山プロダクション
代表取締役

講師 青山 夕香 さん
あおやま ゆか

人財育成「笑顔」コンサルタント・キャリアコンサルタント
コンプライアンスアドバイザー・産業心理カウンセラー
心理療法カウンセラー・ビジネスマナースペシャリスト
スポーツニッポン新聞北海道版ライターやラジオショッピング
キャスターを経て、年間250回以上全国各地を指導する研修
スペシャリスト通信講座を展開する日本教育実務協会理事長を
講師になる。現在、ビジネスマナースペシャリストと接客販売
務める。90%以上がリピーターとなるその武器は「営業力」
「巻込力」「話力」「引力」「笑わせる力」

2001 ミスさつぽろ

2002 宝くじ幸運の女神

2002 & 2004 ミス日本北海道代表

コロナ感染防止対策へのご協力

- ① 体調不良、発熱等の症状があり方は、当日のご来場をお控え願います
- ② 入場前にマスクの着用、手指の消毒をお願いします。
- ③ 密防止のため、隣りの席と十分な間隔をとらせて頂きます。
- ④ 新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言が発出(再発出を含む)された場合は、セミナーを中止とさせていただきます。
- ⑤ 市内で集団感染が発生下場合は、セミナーを中止とさせていただきます。
- ⑥ 換気対策として講演中はドアの開放及び、定期的に窓の開閉を行ないます。

協議会のホームページ(TOPページの

「お申込みフォーム」からお申込みができます。

えにわ通年雇用

検索



セミナー受講申込書

締切: 令和5年 1月20日(金)

恵庭市経済部商工労働課内 恵庭市通年雇用促進協議会行き

FAX:0123(33)3137

E-Mail: eniwa-kisetsu@amail.plala.or.jp

事業所名	
代表者名	
所在地	
電話・FAX	電話() - FAX() -

■受講される方の役職氏名

※ 連絡先担当者は□に✓を入れて下さい

役職	氏名
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>

アクセスマップ

